

Ministère du Commerce

3^{ème} Projet de Développement des Exportations (PDE3)

Centre de Promotion des Exportations

Fonds d'Appui à la Compétitivité et au Développement des Exportations (TASDIR⁺)

TERMES DE REFERENCE

Sélection et emploi d'un Expert en Développement des Exportations

(Le genre masculin est utilisé à titre générique à seule fin d'alléger le texte et désigne le genre autant féminin que masculin)

1. Contexte de la mission

Le Gouvernement de la République Tunisienne et la Banque Internationale pour la Reconstruction et le développement (BIRD) ont procédé en date du 19 Août 2014 à la signature d'un accord de prêt relatif au troisième projet de développement des exportations (PDE3) qui a pour objectif de contribuer à l'accroissement et la diversification des exportations par les entreprises soutenues.

Dans ce cadre, il sera confié au Centre de Promotion des Exportations (CEPEX) la gestion du Fonds d'Appui à la Compétitivité et au Développement des Exportations F.A.C.D.E (baptisé TASDIR⁺) qui apportera son appui aux entreprises ciblées par une gamme diversifiée de prestations de services financiers et non financiers.

La gestion de ce projet sera assurée par une unité technique de gestion ayant à sa tête un Directeur Coordinateur assisté par une équipe d'experts et une cellule administrative.

2. Objectif du projet

L'objectif du FACDE est de contribuer à l'accroissement et la diversification des exportations tunisiennes moyennant :

- Le renforcement des capacités d'accès des entreprises tunisiennes aux marchés extérieurs ;
- Le soutien des associations professionnelles et les groupements d'entreprises dans leurs démarches à l'international, et dans leurs efforts à aider les entreprises tunisiennes à exporter des produits à plus haute valeur ajoutée ;
- La diversification des exportations pour inclure de nouveaux biens et services à haute valeur ajoutée et augmenter le contenu technologique dans les exportations totales du pays ;
- La diversification des marchés en focalisant sur les marchés non traditionnels offrant un fort potentiel à l'exportation et des conditions d'accès favorables tels que le Maghreb, l'Afrique sub-saharienne, l'Europe de l'est et l'Amérique du nord ;
- La contribution aux objectifs économiques du gouvernement (création de valeur ajoutée, création d'emplois qualifiés, développement des régions, etc.).

3. Etendue et secteurs couverts par le FACDE

Le projet se focalise sur les activités à haute valeur ajoutée dans plusieurs secteurs dont notamment (secteurs & filières à titre indicatif) : la construction, l'agriculture & l'agroalimentaire, les produits de la mer, les industries électriques et électroniques, l'automobiles, l'aéronautiques, les produits pharmaceutiques, les services de santé, d'éducation, d'offshoring, et IT ; mais aussi les créneaux à haute valeur ajoutée dans le tourisme (tel que le tourisme médical) et l'habillement.

4. Les activités couvertes par le Fonds

Le FACDE couvre les différentes phases de développement à l'international de l'entreprise tout en mettant l'accent sur les points suivants :

- La planification du développement des exportations ;
- Les accréditations spéciales exigées par les marchés cibles pour l'exportation des biens et de services à haut contenu technologique ;
- L'adaptation des produits et services aux spécificités des marchés cibles (certification, développement et marketing de nouveaux produits, ...) ;
- Le développement de programmes promotionnels (outils de promotion, participation à des manifestations promotionnelles, campagnes de communication, ...) ;
- L'organisation de missions d'études et de prospection ;
- Le développement de partenariat d'affaires (invitation d'acheteurs, rencontres B to B, ...) ;
- L'implantation commerciale sur les marchés étrangers (filiales, succursales) ;
- L'emploi et le renforcement des ressources humaines en particulier les nouveaux diplômés en les impliquant dans le processus d'exportation.

5. Durée du projet

Le projet couvre la période 2016- 2020.

6. Durée de la mission

La durée du contrat de l'Expert est de 12 mois. Cependant, il sera évalué semestriellement en fonction des objectifs à atteindre et définis préalablement. Une reconduction du Contrat jusqu'à la date actuelle de la fin du Projet (31/12/2020) est possible si les évaluations sont jugées positives.

7. Liaison hiérarchique et Mission de l'expert :

L'expert en exportation retenu va intégrer l'équipe de gestion du projet et travaillera sous la supervision du Chef d'équipe et du Directeur Coordinateur. Il sera chargé principalement de l'Unité des TICs. Il est appelé à apporter toute son expertise pour la réalisation des objectifs du projet. Sa mission couvrira les étapes de lancement, de réalisation et d'évaluation du projet et concernera notamment les activités suivantes :

- **Conception et design des appels à candidature et promotion du FACDE auprès du secteur privé :**
 - ✓ Contribuer à la conception des appels à candidature et des conditions de participation.
 - ✓ Participer activement avec l'équipe TASDIR+ à promouvoir le projet pour cibler et augmenter la participation des candidats potentiels.
- **Etude des dossiers et sélection des entreprises et organismes candidats**
 - ✓ Etudier et évaluer les dossiers de candidature.
 - ✓ Recommander les candidatures à retenir.
- **Suivi de la mise en œuvre et accompagnement**
 - ✓ Etudier et valider proactivement les plans export (business plans) avec les entreprises bénéficiaires.
 - ✓ Accompagner et suivre régulièrement les entreprises bénéficiaires dans la mise en œuvre des plans export y compris les éventuelles modifications.
 - ✓ Traiter et/ou valider les requêtes de remboursement des clients en conformité avec leurs business plans.
- **Reporting et évaluation**
 - ✓ Rappporter régulièrement l'avancement des plans export des entreprises bénéficiaires, à sa charge, au chef d'équipe.

- ✓ Contribuer à la préparation des rapports d'avancement périodiques à la demande du chef d'équipe ou du Directeur Coordinateur.
- ✓ Collaborer à toutes les actions d'évaluation de la performance du projet.

▪ **Gestion d'équipe et collaboration interne**

- ✓ Guider et cadrer les assistants affectés à l'équipe du FACDE (internes et externes) afin d'assurer le transfert du savoir-faire aux cadres du CEPEX en vue d'y créer et stimuler l'existence d'une expertise pérenne dédiée au service de l'appareil exportateur.
- ✓ Participer avec l'équipe de gestion à toutes les activités du projet en vue d'assurer sa réussite.

8. Profil et qualités professionnelles de l'expert

8.1. Formation :

Diplôme universitaire exigé : Minimum Bac + 4

8.2. Expérience :

- Expérience professionnelle en rapport avec le développement et la promotion des exportations et/ou le développement des secteurs économiques,
- Expérience dans le conseil des entreprises notamment dans le domaine de développement à l'international
- La connaissance de la gestion des projets financés par la Banque Mondiale, l'UE ou d'autres bailleurs de fonds constitue un atout.
- La connaissance du secteur des Technologies d'Information et de Communication constitue un atout.

8.3. Autres Compétences requises :

- ✓ Compétences relationnelles et facilité de communication.
- ✓ Bonne compréhension de l'environnement des exportations en Tunisie.
- ✓ Maîtriser l'outil informatique et les logiciels courants de la suite MS Office (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook).
- ✓ Bonne maîtrise de l'arabe et du français ; bonne connaissance de l'anglais professionnel.

9. Méthode et critères de sélection

9.1. Méthode de sélection :

La sélection suivra la méthode de sélection des **Consultants Individuels (CI)** des directives de sélection et emploi de consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale dans le cadre des prêts de la BIRD et des crédits et dons de l'AID (janvier 2011, révision juillet 2014).

9.2. Critères d'évaluation :

La sélection sera faite sur la base des critères suivants :

- Evaluation basé sur le CV et les documents présentés ;
- Entretien en face à face ;

Le candidat le mieux qualifié sera invité pour la négociation financière.

10. Procédure d'application

Les manifestations d'intérêt doivent être envoyées par email à l'adresse suivante info@tasdirplus.com ou déposées directement au bureau d'ordre de TASDIR+ (3ème étage du CEPEX sis au Centre Urbain Nord, 1080 Tunis) et ce au plus tard **Lundi 24 Décembre 2018 avant 17h00**.

L'objet de la candidature (par email ou par porteur) doit être le suivant :

« Sélection d'un Expert en Développement des Exportations »

Les candidatures reçues après cette date ne seront pas examinées. Seul(e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s seront convoqué(e)s à un entretien.

Le dossier de candidature doit comporter tous les documents suivants :

1. Une lettre de motivation signée
2. Un curriculum vitae détaillé.
3. Une copie de(s) diplôme(s) universitaire(s).
4. Tout autre document attestant la qualification et l'expérience du candidat (e).